

# **İÇİNDEKİLER**

ÖNSÖZ.....	.V
İÇİNDEKİLER.....	XIII

## **BİRİNCİ BÖLÜM**

### ***PROTOKOL***

## **İKİNCİ BÖLÜM**

### ***PROTOKOL MEVZUATI***

A. ULUSLARARASI SÖZLEŞMELER.....	3
B. KANUNLAR.....	4
C. TÜZÜKLER.....	4
D. YÖNETMELİKLER.....	4
1. Bakanlar Kurulu Kararı ile Yürürlüğe Konulan Yönetmelikler.....	4
2. Bakanlıklarca Çıkarılan Yönetmelikler.....	6
E. KURUMSAL YÖNETMELİKLER (EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ).....	6
F. KURUMSAL YÖNERGELER.....	7
G. GENELGELER (PROTOKOLER DÜZENLEMELER).....	7

## **ÜÇÜNCÜ BÖLÜM**

### ***PROTOKOLDE TEMEL İLKELER***

A. SAYGI VE NEZAKET.....	9
B. ONUR VE İTİBAR.....	9
C. ÖNDEGELİM (ÖNCELİK-SONRALIK).....	11
D. TEMSİL.....	11
E. DÜZEY EŞİTLİĞİ VE DENKLİK.....	13
F. KARŞILIKLILIK (MÜTEKABİLİYET).....	14

**DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**  
***PROTOKOL TÜRLERİ***

A. DEVLET PROTOKOLÜ.....	17
B. ULUSLARARASI PROTOKOL (Diplomatik Protokol).....	18
C. YARGI PROTOKOLÜ (Adli Protokol).....	19
D. ASKERÎ PROTOKOL.....	20
E. MÜLKÎ PROTOKOL (İl-İlçe Mülki Protokolü).....	21
F. SOSYAL PROTOKOL.....	22

**BEŞİNCİ BÖLÜM**  
***PROTOKOL LİSTELERİ***

A. TÜRKİYE CUMHURİYETİ DEVLET PROTOKOL LİSTESİ.....	25
B. YARGI PROTOKOLÜ VE PROTOKOL LİSTESİ.....	31
C. MÜLKÎ PROTOKOL VE İL - İLÇE PROTOKOL LİSTESİ.....	33

**ALTINCI BÖLÜM**  
***MAKAM PROTOKOLÜ***

A. MAKAM ODASI VE DÜZENİ.....	39
B. MAKAMDA KABUL KARŞILAMA VE OTURMA.....	44
C. MAKAMDA AĞIRLAMA (İKRAM VE SERVİS) KURALLARI.....	49

**YEDİNÇİ BÖLÜM**  
***MAHKEME PROTOKOLÜ***

A. MAHKEMEDE (DURUŞMA SALONUNDA) PROTOKOL KURALLARI.....	56
1. Duruşma Salonu.....	56
2. Mahkemedede (Duruşma Salonunda) Oturma Düzeni.....	57
3. Mahkemedede (Duruşma Salonunda) Davranış Kuralları.....	58
4. Mahkemedede Konuşma ve Hitap Kuralları.....	59

**SEKİZİNCİ BÖLÜM**  
***DAVRANIŞ PROTOKOLÜ***

A. SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI.....	61
1. Hitap.....	61
2. Selamlama.....	69

## XVIII

3. Tanıtma ve Tanıştırma.....	71
4. El Sıkma (Tokalaşma).....	74
B. KAMUSAL YAŞAMDA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI.....	75
C. HÂKİM VE SAVCI EŞİ HANIMLARIN GÖREV VE SORUMLULUKLARI.....	81

### DOKUZUNCU BÖLÜM

#### *KONUŞMA PROTOKOLÜ*

A. KONUŞMADA SAYGI VE NEZAKET KURALLARI.....	87
B. TELEFONDA KONUŞMA KURALLARI.....	91

### ONUNCU BÖLÜM

#### *ZİYARET PROTOKOLÜ*

A. KONUKLAR VE ZİYARETÇİLER.....	99
B. ZİYARETLERDE GENEL İLKE VE KURALLAR.....	101
C. KARŞILAMA VE UĞURLAMADA GENEL İLKE VE KURALLAR.....	104
D. RESMÎ ZİYARETLER.....	106
1. Göreve Başlama Ziyareti.....	106
2. Protokol Ziyareti.....	109
3. Cumhuriyet Başsavcılarının, Adli Yargı Adalet Komisyonu, Adliye ve İdare Mahkemeleri Başkanlarının, Hâkim ve Savcıların İlde/İlcede Protokol Ziyaretleri.....	113
4. Görevden Ayrılma (Veda) Ziyareti.....	114
E. SOSYAL ZİYARETLER.....	115

### ONBİRİNCİ BÖLÜM

#### *ĞİYİM PROTOKOLÜ*

A. GİYİM (KIYAFET) TÜRLERİ.....	119
B. GİYİMDE GENEL KURALLAR.....	120
C. HANIMLarda GİYİM.....	122
D. ERKEKLERDE GİYİM.....	125

### ONİKİNCİ BÖLÜM

#### *DAVET VE ZİYAFET PROTOKOLÜ*

A. DAVET VE ZİYAFETLERDE GENEL KURALLAR.....	129
--	-----

B. RESEPSİYONLAR.....	133
C. YEMEK DAVET VE ZİYAFETLERİ.....	135
1. Yemek Yeme Kuralları.....	137
2. Meyve Yeme Kuralları.....	142
3. Yemek Davetlerinde Görgü Kuralları.....	145
D. ÇAY, KAHVE SERVİS ETME VE İÇME KURALLARI.....	152

**ONÜCÜNCÜ BÖLÜM**  
***PROTOKOL ETKİNLİKLERİ***

A. TÖREN PROTOKOLÜ.....	155
B. TÖRENLERDE KONUŞMA KURALLARI.....	158
C. KURUMSAL CENAZE TÖRENI.....	165
D. TOPLANTI PROTOKOLÜ.....	168
1. Toplantı Yönetiminde Protokol Kuralları.....	169
2. Toplantı Yerleri ve Özellikleri.....	170
3. Toplantılarda Masa ve Oturma Düzenleri.....	171
4. Toplantılarda Oturma Düzenleri.....	171
5. Toplantı Yönetimi Kuralları.....	172
6. Toplantıya Katılanların Görevleri.....	173
E. BAYRAK PROTOKOLÜ.....	177
1. Yargıda Bayrak Konulacak Makam Odaları ve Salonlar.....	177
2. Bayrak Çekilecek ve Konulacak Yerler.....	178
3. Tanıtıcı Özel (Kurumsal) Bayrak.....	180
F. TAŞIT PROTOKOLÜ.....	183
G. RESMÎ YAZILARDA PROTOKOL KURALLARI VE PROTOKOL YAZILARI.....	185
1. Hitap Biçimleri.....	186
2. Saygı İfadeleri.....	187
3. Resmî Yazılarda Arz / Rica Kuralları.....	187
4. İmza Kuralları.....	190
5. Kartvizitler.....	193
6. Tebrik (Kutlama) Yazları ve Kartları.....	195
7. Şeref Defteri.....	196