

ÖNSÖZ7

GİRİŞ 13

Birinci Bölüm **AMAÇ, KAPSAM, TANIMLAR**

KANUNUN AMACI (Madde 1)15

- Gerekeç15
- Açıklama15

KAPSAM (Madde 2)17

- Gerekeç17
- Açıklama17

TANIMLAR (Madde 3)41

- Gerekeç42

1. Tüketici43

2.Satıcı-Sağlayıcı49

3.Üretici51

4.İthalatçı52

5. Tüketici İşlemi54

İkinci Bölüm **GENEL ESASLAR**

TEMEL İLKELER (Madde 4)57

- Gerekeç58
- Genel Olarak61

1. Tüketiciyi Bilgilendirme Zorunluluğu62

2. Sözleşmenin Tüketici Aleyhine Değiştirilememesi64

3. Tüketiciden İstenebilecek Ücret, Komisyon ve Masraflar64

4. Tüketici İçin Kıymetli Evrak Düzenlenmesi65

5. Tüketici İşlemlerinde Adi Kefalet Hükümlerinin Uygulanması67

6. Bileşik Faiz Yasağı71

7. Katılım Bankaları72

SATIŞTAN KAÇINMA (Madde 6)72

- Gereke72
- Açıklama73

Üçüncü Bölüm AYIPLI MAL

AYIPLI MAL (Madde 8)75

- Gereke76

A. DÜZENLEMENİN AMACI VE GENEL ÖZELLİKLERİ77

- 1. Ayıplı Mal Tanımı77**
- 2. Tüketicinin Bilgilendirilmesi81**
- 3. Yanlış ya da Eksik Mal Teslimi82**
- 4. Ayıbın Çeşitleri83**
- 5. Montaj Hataları ve Geç Teslim85**
- 6. Ayıplı Mal İçin İhbar86**

B.AYIPLI MALDAN SORUMLULUK (Madde 9)94

- Gereke94

C.AYIPLI MALIN İSPATI96

İSPAT YÜKÜ (Madde 10)96

- Gereke97

D.TÜKETİCİNİN KULLANABİLECEĞİ SEÇİMLİK HAKLAR (Madde 11)104

- Gereke105

- 1.Tüketicinin Seçimlik Haklarını Kullanması107**
- 2. Seçimlik Hakların Yerine Getirilmesi112**
- 3. Seçimlik Hakların Yenilik Doğurucu Olması112**
- 4. Seçimlik Hakların Terditli Olarak Kullanılmayacağı117**
- 5. Seçimlik Haklar119**
 - a.Sözleşmeden Dönme (Bedel İadesi)120**

b.Satış Bedelinden İndirim131

c.Ücretsiz Onarım (Madde 8)137

Tüketicinin diğer hakları (Madde 9)137

Onarım Masrafları141

Onarım Süresi141

d.Ayıpsız Misli İle Değişirme144

-Misli İle Değişimin Yerine Getirilmesinde Süre150

6. Seçimlik Hakların Kullanılmasında Sorumlu Olanlar151

7.Tüketicinin Seçimlik Haklarını Kullanması Nedeniyle Ortaya Çıkan Masraflar153

E.AYIPLI MALDA ZAMANAŞIMI (Madde 12)154

– Gereke154

**Dördüncü Bölüm
AYIPLI HİZMET**

AYIPLI HİZMET (Madde 13)159

– Gereke159

A. Hizmet Nedir160

1. Doğrudan Mal ile İlgili Hizmetler161

2. Doğrudan Kişi ile İlgili Hizmetler161

3. Dolay Mal ile Kişi ile İlgili Hizmetler161

4. Ayıplı Hizmetin Çeşitleri161

B.AYIPLI HİZMETTEN SORUMLULUK (Madde 14)162

– Gereke162

Sağlayıcının Reklam Açıklamalarından Sorumlu Olması166

C.TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI (Madde 15)167

– Gereke167

Genel Olarak168

Ayıplı Hizmette Seçimlik Haklar170

1. Sözleşmeden Dönme171

2. Hizmetin Yeniden Görülmesini İsteme171

3. Ayrı Oranında Bedelden İndirim172

4. Ücretsiz Onarım172

D. AYIPLI HİZMETTE SEÇİMLİK HAKLARIN KULLANILMASI173

1. Seçimlik Hakların Yenilik Doğurucu Olması173

2. Seçimlik Hakların Terditli Kullanılmaması 175

3. Tüketicinin Kullandığı Hakkın Yerine Getirilmesi175

E. AYIPLI HİZMETTEN SORUMLU OLANLAR177

Zamanaşımı (Madde 16)177

– Gerekeç177

F. AYIPLI HİZMETTE ZAMANAŞIMI

Beşinci Bölüm

Tüketicinin Ayıplı Mal veya Ayıplı Hizmette Tazminat İstemesi183

Altıncı Bölüm

GARANTİ VE SÜRELER

GARANTİ BELGESİ (Madde 56)191

– Gerekeç191

1. Garanti Belgesi Nedir193

2. Garanti Belgesi Düzenleme Zorunluluğu193

3. Garanti Belgesi ile Satılması Zorunlu Mallar195

4. Garanti Süresi195

5. Garanti Belgesinin Sağladığı Haklar196

6. Tüketicinin Onarım Hakkını Kullanması Halinde Garanti Süresi İçinde Malın Tekrar Arızalanması198

7. Onarım için Azami Sürenin Aşılması199

8. Onarımın Mümkün Bulunmadığının Anlaşılması200

İHTİYARİ GARANTİ BELGESİ (Madde 57)201

– Gerekeç201

1.İhtiyari Garantinin Süresi203

2.İhtiyati Garantinin Etkisi203

SATIŞ SONRASI HİZMETLER (Madde 58)203

- Gereke204
- Kaynakça211