

# SİGORTA SİSTİMLERİ

*TÜRKİYE ve DÜNYA'DAKİ BOYUTLARI  
ALINAN ÖNLEMLER*

Dr. Selim DURAMAZ

**Beta**

Yayın No : 3479  
İşletme-Ekonomi Dizisi : 839

1. Baskı - Ocak 2017 - İSTANBUL

ISBN 978 - 605 - 333 - 808 - 6

Copyright© Bu kitabın bu basısının Türkiye'deki yayın hakları BETA Basım Yayım Dağıtım A.Ş.'ye aittir. Her hakkı saklıdır. Hiçbir bölümü ve paragrafı kısmen veya tamamen ya da özet halinde, fotokopi, faksimile veya başka herhangi bir şekilde çoğaltılamaz, dağıtılamaz. Normal ölçüyü aşan iktibaslar yapılamaz. Normal ve kanunî iktibaslarda kaynak gösterilmesi zorunludur.

Dizgi : Beta Basım A.Ş.  
Baskı - Cilt : Birlik Fotokopi Baskı Ozalit Gıda San. Tic. Ltd. fiti.  
Nispetiye Mah. Birlik Sokak No: 2  
Nevin Arıcan Plaza 1. Levent/Beşiktaş/İST.  
Tel: (0-212) 269 30 00 (Sertifika No. 20179)

Kapak Tasarım : Atiye Yaprak

Beta Basım Yayım Dağıtım A.Ş. (Sertifika No. 16136)  
Narlıbahçe Sokak No: 11 Cağaloğlu - İSTANBUL  
Tel : (0-212) 511 54 32 - 519 01 77  
Fax: (0-212) 511 36 50  
www.betayayincilik.com

## ÖNSÖZ

Sigortacılık sektörü ülkemizde son yıllarda büyük bir gelişim ve ivme içerisinde. Nitekim bu hareketlilik beraberinde pozitif yönlü birçok gelişmenin yanında bazı olumsuzlukları da getirmektedir. Bu kapsamda sigortacılık şirketinin ya da sigortalının dolandırılmasına dayalı yolsuzluklar gibi sigorta sahtekarlıkları süreç içinde geçmişten günümüze farklı formlar altında devam etmektedir. Ülkemizde “sigorta suistimalleri” olarak literatüre geçen sigorta dolandırıcılıkları ve sigorta sahtekarlıklarının genel itibariyle itibariyle ekonomik, sosyal, hukuki açılardan birçok sonucu söz konusudur.

Bu kapsamda çalışmamız farklı ülkelerde ve Türkiye’de sigorta suistimalleri konusundaki çalışmaların, ülkelerin gerçekleştirdikleri düzenlemelerin ve hazıradaki kamuoyuna sunulan verilerin tek bir kaynak içerisinde bir arada sunulması, sigorta suistimalleri ile ilgilenen araştırmacılara, akademisyenlere ve sigortacılık sektörüne katkıda bulunulması amacıyla gerçekleştirilmiştir.

Çalışmanın şekillenmesinde ve hayata geçmesinde sağladığı destekler nedeniyle öncelikle Cenker Bey ve

Şirket Sahibi Seyhan Bey başta olmak üzere, kitap kapağı dizindeki katkılarından dolayı Atiye Hanım'a ve tüm Beta Basım Yayım Dağıtım AŞ. çalışanlarına; sigorta sistemleri ile ilgili halihazırda kamuoyuna sundukları verilerden yararlanmam vesilesiyle Sigorta Bilgi Gözetim Merkezi ve değerli çalışanlarına teşekkürlerimi sunarım.

Son olarak akademik hayata atılmama vesile olan, desteğini hiçbir zaman esirgemeyen değerli büyüğüm ve Hocam Prof.Dr. Ali Rıza GÖKBUNAR'a, yetişmemde emeği geçen diğer Hocalarıma, bugünlere gelmemde maddi ve manevi olarak her zaman arkamda olan, dua ve desteklerini hiçbir zaman eksik etmeyen Babam Bekir DURAMAZ, Annem Nuriye DURAMAZ'a ve aileme, son olarak ise bu çalışmayı gerçekleştirme sürecinde bana büyük katkı sağlayan ve sabır gösteren, desteğini her zaman arkamda hissettiğim değerlim, sevgili eşim Sezen DURAMAZ'a sonsuz şükranlarımı sunarım.

Dr. Selim DURAMAZ

*Ocak, 2017*

## İÇİNDEKİLER

---

GİRİŞ.....	9
I. SUİSTİMAL KAVRAMI.....	13
II. SİGORTACILIK VE SUİSTİMAL İLİŞKİSİ .....	15
III. SİGORTA SUİSTİMALLERİNİN SINIFLANDIRILMASI .....	18
IV. FARKLI SİGORTA BRANŞLARI ALTINDA SİGORTA SUİSTİMALLERİ.....	21
V. DÜNYA'DA SİGORTA SUİSTİMALLERİNE YÖNELİK GİRİŞİMLER.....	24
VI. SİGORTA SUİSTİMALLERİ'NİN ÜLKELERE MALİYETİ.....	31
VII. SİGORTA SUİSTİMALLERİNİN ÖNLENMESİNE YÖNELİK ÇABALAR ve ÜLKE UYGULAMALARI.....	33
A. Sigorta Suistimalinin Önlenmesi .....	33
B. Dünya'da Sigorta Suistimallerini Önlemeye Yönelik Ülkelerin Çabaları .....	37

## VIII. TÜRKİYE ve SİGORTA SUİSTİMALLERİ:

BOYUTLARI ve ALINAN ÖNLEMLER .....	48
A. Sigorta Suistimalinin Önlenmesine Yönelik Yapısal Eksiklikler .....	49
B. Türkiye’de Sigorta Suistimaline Yönelik Girişimler .....	51
C. Sigorta Suistimalinin Boyutları ve Maliyeti .....	56
D. Türkiye’de Sigortacılık Sektöründe Suistimallerle Mücadele Eden Otorite Kurumlar ve Sigorta Suistimallerinin Önlenmesine Yönelik Çabalar... 63	
1. Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği.....	64
2. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi .....	65
E. Sigortacılık Sektöründe Sigorta Suistimalleri Konusundaki Düzenlemeler ve Suistimalin Önlenmesine Yönelik Uygulamalar .....	67
1. Sigorta Suistimalleri Bilgi Sistemi (SİSBİS) Uygulaması .....	68
a. SİSBİS’in Kurulması .....	68
b. SİSBİS’in İşleyişi .....	69
2. Sigorta Sahteciliklerini Engelleme Bürosu (SİSEB).....	77
3. Suistimallerle Mücadele ve Araştırma Komitesi .....	79
4. Tamirhane Referans Listesi .....	80
5. Mobil Kaza Tespit Tutanağı .....	81

6. Gerçek Zamanlı Sektörel Dashboard .....	83
7. Sigorta Sektöründe Sahtecilik Tespiti Üzerine Büyük Veri Analitiği Projesi.....	85
8. Sigortam 360 Uygulaması .....	86
F. Sigorta Suistimaline Yönelik Hukuki Düzenlemeler.....	88
G. Sigorta Şirketlerinin Kendi İşleyiş Sistemi İçindeki Düzenlemeleri .....	92
SONUÇ ve ÖNERİLER .....	97
KAYNAKÇA.....	101

