

Doç. Dr. MURAT AYDOĐDU

Dokuz Eylül Üniversitesi
Hukuk Fakóltesi Öğretim Üyesi

**TÜKETİCİ KILAVUZU-HUKUK REHBERİ
SORU VE CEVAPLARLA TÜKETİCİ HAKLARIMIZ-
HAK ARAMA YOLLARIMIZ
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA (YENİ) KANUN İLE İLGİLİ SORU
VE CEVAPLAR-GENEL AÇIKLAMA-ÖRNEK
BELGELER-KANUN METNİ**



İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	V
İÇİNDEKİLER.....	VII
KISALTMALAR.....	XXXVII

BİRİNCİ KISIM 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN HAKKINDA GENEL AÇIKLAMALAR

A. Genel Olarak	1
B. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un Kaleme Alınmasının Nedenleri.....	3
1. Yeni Türk Ticaret ve Türk Borçlar Kanununa Uyum Sağlanması	3
2. Uygulamada Karşılaşılan Sorunların Giderilmesi.....	3
3. AB Yönergelerine Tam Uyumun Sağlanması	3
4. Satış Yöntemlerinin Değişmesi ve Yeni Satış Türlerinin Ortaya Çıkması.....	4
5. Mevcut Cezaların Öngörülen Amaca Hizmet Etmemesi.....	4
6. Cezalandırmak Yerine Islah Etme ve Bilgilendirme Anlayışının Önem Kazanması.....	4
C. Yeni Kanunda Tüketici Aleyhine Hükümler ile Tespit Ettiğimiz Eksiklikler	5
D. Yeni Kanunun Getirdiği Yenilik ve Değişiklikler	5

1. Kanunun Kapsamı Tüketiciler Lehine Genişletilmektedir6
2. Bankacılık Sözleşmelerinde Tüketicilerden Alınan Kredi Kartı Üyelik Ücreti, Hesap İşletim Ücreti vb. Ücretler Disiplin Altına Alınmaktadır6
3. Mevcut Cayma Hakkı Süreleri Genişletilmekte; Taksitli Satışlar, Ön Ödemeli Konut Satışları, Finansal Hizmetlere İlişkin Mesafeli Sözleşmeler ile Uzun Süreli Tatil Hizmeti Sözleşmelerinde ve Tüketici Kredilerinde Cayma Hakkı Getirilmektedir6
4. Tüketicinin Taraf Olduğu Sözleşmelerde Yer Alan Haksız Şartlara İlişkin Denetim Yetkisi Bakanlığaverilmektedir7
5. Tüketici Sipariş Vermediği Bir Ürünün Kendisine Gönderilmesi Durumunda Bundan Sorumlu Olmayacaktır7
6. Ayıplı Ürünlerin Sebep Olacağı Zararlardan Üretici veya İthalatçı da Sorumlu Olacaktır8
7. Ayıplı Mal ve Ayıplı Hizmette Tüketicie Sağlanan Haklar Tüketici Lehine Genişletilmektedir.....8
8. Bankacılık Sözleşmelerinde Tüketicileri Koruyucu Yeni Düzenlemeler Getirilmektedir9
9. Maket Üzerinden Satışı Yapılan ve Binlerce Kişinin Mağdur Olmasına Neden Olan Ön Ödemeli Konut Kampanyalarına Yönelik Sıkı Tedbirler Getirilmektedir9
10. Mağduriyetlerin En Çok Yaşandığı Kapıdan Satışlara Yeni Tedbirler Alınmaktadır.10
11. Satış Türleri Arasındaki Payını Her Geçen Gün Arttıran Mesafeli Sözleşmelerden ve Finansal Hizmetlerden Kaynaklanan Mağduriyetlerin Önlenmesi İçin Yeni Önlemler Alınmaktadır.....11
12. Saldırgan Bir Satış Türü Olan Devre Tatil Uygulamalarına Yeni Düzenlemeler Getirilmektedir11
13. Milyonlarca Yerli ve Yabancı Turisti İlgilendiren Paket Turlar Yeniden Düzenlenmektedir12

-
14. Elektrik, Su, Doğalgaz, İnternet, Telefon vb. Tüm Aboneliklerde Tüketicileri Koruyucu Yeni Düzenlemeler Getirilmektedir12
 15. Gazete ve Dergi Gibi Süreli Yayın Kuruluşlarının Verdiği Promosyonlara Konu Ürün ve Hizmetlere Sınırlama Getirilmektedir13
 16. Gerçeği Yansıtmayan İndirimli Satış Kampanyalarına Sınırlama Getirilmektedir13
 17. Ürün Üzerinde Yer Alan, Kullanıma İlişkin Bilgilerin Türkçe Olması Zorunluluğu Getirilmektedir13
 18. Garanti Belgesi Uygulaması Değiştirilmektedir14
 19. Radyo ve Televizyonlara Ayda 10 Dakikadan Az Olmamak Üzere Tüketiciyi Bilinçlendirici Program Yayınlama Zorunluluğu Getirilmektedir15
 20. Özel Kuruluşlarca Verilen ve Objektif Kriterlere Dayanmayan Tüketici Ödüllerinin Reklamlarda Kullanılması Yasaklanmaktadır.15
 21. Tüketicilere Yönelik Haksız Ticari Uygulamalar Yasaklanmaktadır15
 22. Reklam Kurulu Yeniden Yapılandırılmış ve Kurulun Denetim Etkinliği Arttırılmıştır16
 23. Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri Yeniden Yapılandırılarak Tüketicilerin Haklarını Aramaları Kolaylaştırmıştır16
 24. Tüketici Mahkemelerinde Tüketicilerin Dava Açmalarının Önündeki Engeller Kaldırılmaktadır17

İKİNCİ KISIM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN İLE İLGİLİ SORU VE
CEVAPLAR

BİRİNCİ BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN'UN AMACI, KAPSAMI
VE TANIMLARI HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

1. Kanun'un amacı nedir ?19
2. Kanun'un kapsamı nedir?..... 20
3. Kanun uygulamasında tüketici kime/kimlere denir? 20
4. Kanun uygulamasında tüketici işlemi nedir ?21
5. Kanun uygulamasında satıcı ve sağlayıcı kime/kimlere denir? 22
6. Kanun uygulamasında üretici ve ithalatçı kime/kimlere denir ? ... 22
7. Kanun uygulamasında konut finansman kuruluşu ve kredi veren kime/kimlere denir ? 23
8. Kanun uygulamasında mal ve hizmet ne anlama gelir ? 23
9. Kanun uygulamasında kalıcı veri saklayıcısı nedir? 24
10. Kanun uygulamasında teknik düzenleme ne anlama gelir?..... 24
11. Kanun uygulamasında hangi örgütler tüketici örgütleri sayılır ? ... 24
12. Tüketicinin Korunması Alanında Bakan ve Bakanlık ne anlama gelir ?27
13. Tüketicinin Korunması Alanında Genel Müdür ve Genel Müdürlük ne anlama gelir ?27

İKİNCİ BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN'UN TEMEL İLKELERİ
VE TÜKETİCİ SÖZLEŞMELERİNDEKİ
HAKSIZ ŞARTLAR HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

14. Tüketici sözleşmelerinde temel ilkeler nelerdir ? 28
15. Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartların tanımı nedir ?33
16. Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartların unsurları nelerdir ? 34
17. Tüketici sözleşmelerindeki haksız şartların yaptırımını nedir?37
18. Standart şartların anlamının açık olmaması halinde nasıl yorumlanır ?37
19. Standart şartın haksız olup olmadığı nasıl belirlenir? 38
20. Haksız şart denetiminde fiyat/mal ve hizmet dengesine bakılabilir mi ?39
21. Standart şartın haksızlığı denetiminde Bakanlığın yetkisi nedir ? 40

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM
SATIŞTAN KAÇINMA İLE SİPARİŞ
EDİLMİYEN MAL VE HİZMETLER
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

22. Satıcı, satışa sunulan bir malın satışından kaçınabilir mi?41
23. Sağlayıcı sunduğu hizmeti sağlamaktan kaçınabilir mi ?41
24. Tüketicinin sipariş etmediği mal veya hizmetten sorumlu mudur ?42

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM
AYIPLI MALLAR HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

25. Maldaki ayıplı ne anlama gelir ?43

26. Hangi hallerde ayıplı mal söz konusu olur ?..... 44
27. Montaj hataları veya geç teslim halleri ayıplı ifa sayılabilir mi ? 46
28. Ayıp sayılan diğer durumlar nelerdir ? 46
29. Satıcı hangi reklam açıklamalarından sorumludur?.....47
30. Malın ayıplı olduğu nasıl ispat edilir ? 48
31. Tüketicinin ayıbı bildiği veya bilmesi gerektiği durumlarda, satıcının sorumluluğu var mıdır ? 49
32. Malın ayıplı olduğunu belli süre içinde bildirme zorunluluğu var mıdır ? 50
33. Malın başlangıçta ayıplı (defolu) olması halinde satıcının yükümlülükleri nelerdir?51
34. Ayıplı mal nedeniyle tüketicinin sahip olduğu seçimlik haklar nelerdir ?52
35. Tüketicinin ayıptan dolayı sahip olduğu seçimlik haklar yanında tazminat hakkı var mıdır ? Varsa tazminat hakkı kim/ kimlerden istenebilir ?52
36. Tüketicilere karşı seçimlik haklarından dolayı kim/kimler sorumludur ?53
37. Tüketici hangi hallerde ücretsiz onarım veya değiştirme hakkını kullanabilir ? 54
38. Tüketicinin ücretsiz onarım veya değiştirme talebi hangi sürede yerine getirilmelidir? Arızanın tamiri sırasında muadil miltalep edilebilir mi ? 56
39. Seçimlik haklarını kullanan tüketiciden herhangi bir bedel veya masraf istenebilir mi?57
40. Tüketici seçimlik haklarını hangi süre içinde kullanmalıdır ?57

BEŞİNCİ BÖLÜM

AYIPLI HİZMETLER HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

41. Ayıplı hizmetler neye denir ?58
42. Ayıplı hizmetler hangi şekillerde ortaya çıkar ?59

43. Her türlü sözleşmeye aykırılık halleri ayıplı hizmet sayılır mı ? 60
44. Sağlayıcı reklam yoluyla yapılan açıklamalardan sorumlu mudur ? 60
45. Ayıplı hizmetlerde tüketicinin seçimlik hakları nelerdir ?.....61
46. Ayıplı hizmetlerden dolayı seçimlik haklarını kullanan tüketiciden herhangi bir bedel veya masraf istenebilir mi ?62
47. Ayıplı hizmetlerde seçimlik haklar yanında tazminat talep edilebilir mi ? Edilirse kim/kimlerden talep edilir ?.....62
48. Sağlayıcı ücretsiz onarım veya hizmetin yeniden görülmesini engellemeyebilir mi ?..... 63
49. Ayıplı hizmetlerde tüketicinin talep ettiği seçimlik hakları yerine getirme süresi nedir?..... 63
50. Tüketici seçimlik haklarını hangi süre içinde bildirmelidir ?..... 64

ALTINCI BÖLÜM
TÜKETİCİLERE YÖNELİK TAKSİTLE
SATIŞ SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR

51. Tüketicilere yönelik taksitle satış sözleşmelerinden ne anlaşılır ? ...65
52. Finansal kiralama sözleşmelerinde taksitle satış hükümlerinin uygulama olanağı var mıdır ?65
53. Tüketicilere yönelik taksitle satış sözleşmelerinde şekil zorunluluğu nedir ?..... 66
54. Taksitle satış sözleşmelerinde cayma hakkı nasıl kullanılır ?.....67
55. Taksitle satış sözleşmelerinde cayma hakkının kullanılamayacağı durumlar hangileridir ? 68
56. Taksitle satış sözleşmelerinde tüketicinin taksitleri ödememesi (temerrüde düşmesi) halinde satıcı veya sağlayıcı kalan bedelin tamamını talep edebilir mi? 69
57. Tüketicinin taksitleri erken ödemek istemesi halinde indirim yapma zorunluluğu var mıdır ?70

58. Ön ödemenin söz konusu olduğu ön ödemeli taksitle satış sözleşmelerinde tüketicinin hakları nelerdir ?71

YEDİNCİ BÖLÜM

TÜKETİCİ KREDİSİ SÖZLEŞMELERİ

HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

59. Tüketici kredisi sözleşmesi hangi anlama gelir ?75
60. Kredi kartı sözleşmesi hangi durumda tüketici kredisi olarak kabul edilir ?75
61. Tüketici kredisi sözleşmesinde şekil şartı var mıdır?76
62. Tüketici kredilerinde kredi tutarına ilişkin sınırlama var mıdır ? . 77
63. Kredi kartı ödemelerinde taksit sayısının sınırlanması ve bazı ürünlerde taksit yasağı getirilmesi söz konusu mudur ?79
64. Tüketici kredisi sözleşmesinde sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülüğü var mıdır ? 82
65. Tüketici kredisinde tüketicinin cayma hakkı var mıdır ? 82
66. Tüketici kredisinde tüketicinin cayma hakkı nasıl kullanılır ? 83
67. Tüketici kredisinde tüketicinin cayma hakkını kullanmasının sonucu nedir ? 83
68. Tüketici kredisinde faiz oranı nasıl hesaplanır ? 84
69. Tüketici kredisinde efektif (gerçek) faiz oranı nasıl hesaplanır ?.....85
70. Tüketici kredisi sözleşmesinde değişiklik yapılması olanaklı mıdır ? 86
71. Tüketici kredisi sözleşmesinde tüketicinin erken ödeme yapmak istemesi halinde indirim zorunluluğu var mıdır ? 87
72. Tüketici kredisi sözleşmesinde tüketicinin temerrüde düşmesi (ödeme yapamaması) durumunda bunun sonucu ne olur ? 88
73. Tüketici kredisi sözleşmesinde tüketicinin sigorta yaptırmaya zorunluluğu var mıdır ?89
74. Tüketici kredisi sözleşmesinde bağlı kredi ne anlama gelir ? 90

75. Tüketici kredisi sözleşmesinde bağlı kredi hangi halde söz konusu olmaz ?.....91
76. Tüketici kredisi sözleşmesinde tüketicinin asıl sözleşmeden cayması bağlı kredi üzerinde ne gibi bir sonuç yaratır ?..... 92
77. Tüketici kredisi sözleşmesinde asıl sözleşmenin hiç ya da gereği gibi ifa edilmemesi durumunda bağlı kredi verenin sorumluluğu var mıdır ? 92
78. Tüketici kredisi sözleşmesinde açılan hesap nedeniyle tüketiciden ücret veya masraf talep edilebilir mi ?93
79. Tüketici kredisi sözleşmesi ile ilişkili bir kredili mevduat sözleşmesi veya başka herhangi bir sözleşme yapılabilir mi ? 94
80. Dövizli veya Dövizle endeksli tüketici kredilerinde uyarılama hangi koşullar altında talep edilebilir ?95
81. Kredi kartında aidat alınması hukuka uygun mudur? 97

SEKİZİNCİ BÖLÜM

KONUT FİNANSMAN SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

82. Konut finansmanı sözleşmelerinin tanımı ve uygulama alanı nedir ?98
83. Konut finansmanı sözleşmesi yapan konut yapı kooperatiflerinin gerçek kişi ortaklarının işlemleri Kanun kapsamında sayılır mı ? 100
84. Konut finansmanı sözleşmelerinin şekil koşulu var mıdır ? 100
85. Konut finansmanı sözleşmelerinde sözleşme öncesi bilgilendirme yükümlülüğü var mıdır ?101
86. Konut finansmanı sözleşmelerinde tüketicinin temerrüdü halinde kalan borcun tamamen ifası talep edilebilir mi ?101
87. Konut finansmanı sözleşmelerinde tüketicinin temerrüdü nedeniyle muaccel kılınan taksitler nasıl hesaplanır ?..... 103
88. Konut finansmanı sözleşmesi kapsamındaki finansal kiralama işlemlerinde icra dışında konut satışına gidilebilir mi? 103

89. Konut finansmanı sözleşmesi kapsamındaki finansal kiralama işlemlerinde gerçekleşen icra (yargı) dışı konut satışı sırasında ve sonrasında yapılması gereken işlemler nelerdir ?..... 104
90. Konut finansmanı sözleşmesinde bağlı kredinin tanımı nedir ? .. 105
91. Konut finansmanı sözleşmesinde hangi hallerde bağlı kredi olmaz ? 106
92. Konut finansmanı sözleşmesindeki bağlı kredilerde konutun hiç veya gereği gibi teslim edilmemesi hallerinde konut finansman şirketinin sorumluluğu var mıdır ? 106
93. Konut finansman kuruluşları tarafından kredi alacağıının devredilmesi halinde konut finansman kuruluşlarının sorumlulukları devam eder mi ? 107
94. Konut finansman sözleşmelerinde faiz oranları nasıl belirlenir ? . 108
95. Konut finansman sözleşmelerinde tüketicinin erken ödeme yapmak istemesi halinde indirim isteme hakkı var mıdır ?110
96. Konut finansman sözleşmelerinde tüketicinin erken ödeme yapmak istemesi halinde kendisinden erken ödeme tazminatı istenebilir mi?.....111
97. Konut finansman sözleşmelerinde tüketicinin sigorta yaptırmayı zorunluluğu var mıdır ? 112
98. Konut finansman sözleşmelerinde hesap açılması halinde tüketiciden ek ücret veya masraf istenebilir mi ? 113
99. Konut finansman sözleşmelerinde bu sözleşme ile ilişkili bir kredili mevduat sözleşmesi veya başka herhangi bir sözleşme yapılabilir mi ?.....114

DOKUZUNCU BÖLÜM
ÖN ÖDEMELİ KONUT SATIŞ
SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

100. Ön ödemeli konut satış sözleşmeleri nasıl tanımlanmıştır ? 115
101. Ön ödemeli konut satış sözleşmelerinde tüketiciyi sözleşme öncesi koruyucu hükümler nelerdir ? 115

102. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde şekil şartı var mıdır ?.....116
103. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinin tapuya tescili veya şerhi olanağı mevcut mudur ?117
104. Geçerli bir ön ödemeli konut satış sözleşmesi yapılmadan tüketiciden ödeme yapması veya onu borç altına sokan belge vermesi istenebilir mi ?118
105. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinin teminata veya bina tamamlama sigortasına bağlanması gibi bir tüketiciyi koruma önlemi var mıdır ?118
106. Ön ödemeli konut satış sözleşmesindeki bina tamamlama sigortasına sağlanan ayrıcalıklar nelerdir ? 120
107. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin cayma hakkı nasıl kullanılır ?..... 120
108. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin cayma hakkı süresi geçmeden kendisinden faiz, komisyon vb. masraf alınabilir mi ? 121
109. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin cayma hakkını kullanmasının sonucu nedir ? 122
110. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde konut teslimi için bir üst süre var mıdır? 123
111. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin gerekçe göstermeden sözleşmeden dönme hakkı var mıdır ? 124
112. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin sözleşmeden dönmeye rağmen dönme cezasının istenemediği durumlar var mıdır ? 125
113. Ön ödemeli konut satış sözleşmesinde tüketicinin sözleşmeden dönmeye sonucunu nedir ? 126

ONUNCU BÖLÜM
İŞ YERİ DIŞINDA KURULAN
SÖZLEŞMELER HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

114. İş yeri dışında kurulan sözleşmeler nasıl tanımlanmıştır ? 127

115. İş yeri dışında kurulan sözleşmeler kaç şekilde ortaya çıkabilir ? . 128
116. İş yeri dışında kurulan sözleşmeler kimler tarafından gerçekleştirilebilir ? 129
117. İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde bilgilendirme zorunluluğu var mıdır? 130
118. İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde şekil zorunluluğu var mıdır? 130
119. İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkı var mıdır? 131
120. Satıcı veya sağlayıcının tüketiciyi cayma süresi hakkında bilgilendirmemesi veya yasal yükümlülüklerine aykırı davranması halinde cayma süresinde bir değişiklik olur mu? 132
121. İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde tüketiciden cayma süresi içinde ödeme yapması veya borç altına sokan belge istenmesi olanaklı mıdır? 132
122. İş yeri dışında kurulan sözleşmelerde tüketici cayma süresi içinde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu mudur ? 133

ONBİRİNCİ BÖLÜM
MESAFELİ SÖZLEŞMELER HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

123. Mesafeli sözleşmelerin tanımı ve kapsamı nedir ? 134
124. Mesafeli sözleşmelerin riskleri veya olumsuz yanları nelerdir ? 135
125. Mesafeli sözleşmelerde tüketiciyi bilgilendirme zorunluluğu var mıdır ? 136
126. Mesafeli sözleşmelerde satıcı veya sağlayıcının edimini yerine getirme süresi ne kadardır ? 136
127. Mesafeli sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkı var mıdır ? 137
128. Mesafeli sözleşmelerde tüketici cayma hakkı konusunda bilgilendirilmezse bunun yaptırımını nedir ? 138
129. Mesafeli sözleşmelerde tüketici cayma süresi içindeki kullanmalardan dolayı sorumlu mudur ? 138

130. Satıcı veya sağlayıcı adına mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık edenlerin sorumluluğu nedir ? 139

ONİKİNCİ BÖLÜM
FİNANSAL HİZMETLERE İLİŞKİN
MESAFELİ SÖZLEŞMELER HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

131. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerin tanımı ve kapsamı nedir ? 140
132. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde tüketicinin bilgilendirilmesi zorunluluğu var mıdır ? 141
133. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerin bir örneğinin tüketiciye verilmesi zorunluluğu var mıdır ? 142
134. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde tüketicinin sözleşmenin yazılı bir örneğini talep etme ya da uzaktan iletişim aracını değiştirme hakkı var mıdır? 143
135. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde tüketicinin cayma hakkı var mıdır? 144
136. Finansal hizmetlere ilişkin mesafeli sözleşmelerde, tüketici sözleşmeyi nasıl sona erdirebilir ? 144

ONÜÇÜNCÜ BÖLÜM
TATİL SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR

137. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinin türleri nelerdir ? 145
138. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinden olan devre tatil sözleşmesinin tanımı nedir? 147
139. Devre tatil sözleşmelerinin konusu hangi haklardan oluşabilir ? Devre mülk sözleşmeleri bu kapsamda sayılır mı ? 147
140. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinden olan uzun süreli tatil hizmeti sözleşmesinin tanımı nedir ? 149

141. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinden olan değişim sözleşmeleri ve yeniden satış sözleşmelerinin tanımı nedir ?..... 149
142. Tatil sözleşmelerinde ön bilgilendirme formu verilmesi zorunluluğu var mıdır ? 150
143. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinde şekil zorunluluğu var mıdır ? 151
144. Periyodik süreli tatil sözleşmelerinde cayma hakkı var mıdır ? Varsa kapsamı ve sonucu nedir ?..... 152
145. Periyodik süreli tatil sözleşmesinden cayılması halinde bağlı kredi sözleşmesinin sonucu ne olur? 153
146. Devre tatil sözleşmeleri ön ödemeli şekilde yapılabilir mi ? 154
147. Ön ödemeli devre tatil sözleşmelerinde bina tamamlama sigortası yaptırılması zorunlu mudur? Zorunlu ise hangi kapsamdadır ? 155
148. Ön ödemeli devre tatil sözleşmelerinde bina tamamlama sigortası koruma altına alınmış mıdır? 156
149. Ön ödemeli devre tatil sözleşmelerinde tüketiciye en geç hangi ana kadar devir yapılması gerekir ? 156
150. Ön ödemeli devre tatil sözleşmelerinde tüketicinin sözleşmeden dönme hakkı var mıdır? Varsa tüketiciden dönme nedeniyle tazminat istenebilir mi? 157

ONDÖRDÜNCÜ BÖLÜM
PAKET TUR SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

151. Paket tur sözleşmelerinin tanımı ve unsurları nelerdir ? 158
152. Paket tur sözleşmesinin tarafları kimlerdir? Bu sözleşmede tüketici kavramı nasıl tanımlanmıştır?..... 160
153. Hangi hallerde paket tur sözleşmesi hükümleri uygulanır ? 161
154. Paket tur sözleşmelerinde ön bilgilendirme zorunluluğu var mıdır? 161
155. Paket tur sözleşmesinin bir örneğinin tüketiciye verilmesi zorunluluğu var mıdır? 162

156. Paket tur sözleşmesinde değişiklik yapılması hallerinde tüketicinin hakları nelerdir ? 162
157. Paket tur sözleşmesinin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesi hallerinde tüketicinin hakları nelerdir?..... 163

ONBEŞİNCİ BÖLÜM
ABONELİK SÖZLEŞMELERİ HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

158. Abonelik sözleşmesinin tanımı nedir ? 165
159. Abonelik sözleşmesinin bir örneğinin tüketiciye verilmesi zorunluluğu var mıdır? 165
160. Abonelik sözleşmesinde otomatik uzama öngören sözleşme hükümleri geçerli midir ? 166
161. Abonelik sözleşmesinde tüketicinin gerekçe göstermeksizin fesih (çayma) hakkı var mıdır? Varsa bu hakkını kullanma süresi nedir ? 166
162. Abonelik sözleşmesinde tüketicinin fesih hakkını kullanma süresi ve bu feshin yürürlüğe girmesi için belli bir süre var mıdır ? 168
163. Abonelik sözleşmesinde tüketicinin fesih hakkını kullanması sonrası satıcı veya sağlayıcının alması gereken tedbirler var mıdır ? Varsa bunlar nelerdir ? 169

ONALTINCI BÖLÜM
SÜRELİ YAYIN KURULUŞLARINCA
DÜZENLENEN PROMOSYON
UYGULAMALARI HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

164. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenen promosyon uygulamalarının tanımı ve kapsamı nedir ?170
165. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenen promosyon uygulamalarının üst süresi var mıdır ?.....171

166. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenen promosyon uygulamalarındaki ürünün teslimine veya hizmetin sunulmasına ilişkin bir üst süre var mıdır ? 172
167. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenen promosyon uygulamalarındaki ürün nedeniyle süreli yayının satış fiyatı arttırılabilir mi ? 172
168. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenen promosyon uygulamalarındaki ürünün dağıtımını veya hizmetin ifası ne şekilde yerine getirilir ? 173
169. Süreli yayın kuruluşlarınca düzenlenmeyen ancak süreli yayınla doğrudan veya dolaylı ilişkilendirilen promosyon uygulamaları hangi hükümlere tabidir ? 173

ONYEDİNCİ BÖLÜM
TÜKETİCİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ VE
MENFAATLERİNİN KORUNMASI
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

ONYEDİNCİ BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
FİYAT ETİKETİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

170. Fiyat etiketi veya listelerinin ya da tarife ve fiyat listelerinin konulması hangi hallerde zorunludur? 174
171. Fiyat etiketi, tarife ve fiyat listeleri ile kasa fiyatı arasında fark olması halinde tüketiciler lehe olan fiyatın uygulanmasını isteyebilir mi ? 175
172. İndirimli satışlarda tüketiciler nasıl korunmuştur?..... 176
173. Fiyat etiketi, tarife ve fiyat listeleri konusunda denetim yetkisi kime aittir ?..... 177

ONYEDİNCİ BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
TANITMA VE KULLANMA KILAVUZU
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

174. Tanıtma ve kullanma kılavuzunun Türkçe olması zorunlu mudur ? 177
175. Tanıtma ve kullanma kılavuzu yerine malın güvenli kullanımına ilişkin bilgilerin malın üzerinde yer alması halinde durum değişir mi ?178
176. Tehlikeli olabilecek mallarda malın güvenli kullanımına ilişkin bilgiler nasıl yer almalıdır ?178
177. Türkçe Tanıtma ve kullanma kılavuzu hazırlama sorumluluğu kime aittir ?..... 179

ONYEDİNCİ BÖLÜM
ÜÇÜNCÜ KISIM
GARANTİ BELGESİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

178. Garanti belgesi ne anlama gelir ve kapsamı nedir ? 180
179. Garanti belgesi düzenleme ve verme sorumluluğu kime/kimlere aittir ? 180
180. Garanti süresi veya başka ölçü birimi varsa bunun miktarı/ oranı nedir ?.....181
181. Tüketici onarım hakkını kullanması halinde diğer seçimlik haklarını hangi şartlarda kullanabilir ?..... 182
182. Tüketicinin onarım hakkını kullanmasından sonra diğer seçimlik haklarından birini kullanması koşulu gerçekleştiğinde sonradan seçilen bu haktan dolayı kim/ kimler sorumludur? 183

ONYEDİNCİ BÖLÜM
DÖRDÜNCÜ KISIM
İHTİYARİ GARANTİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

183. Tüketicinin sözleşmelerinde ihtiyari garanti ne anlama gelir ? 184
184. Tüketicinin ihtiyari garantiden yararlanması halinde kendisinden ücret veya masaf istenebilir mi? 185
185. İhtiyari garanti taahhüdünde taahhüt, reklam ve ilanlarla bağlılık sözkonusu mudur ? Bu taahhütte hangi bilgilere yer vermek zorunludur ?..... 185
186. İhtiyari garanti taahhüdünde şekil zorunluluğu var mıdır ? Şekle aykırılık halinde durum ne olur ? 186

ONYEDİNCİ BÖLÜM
BEŞİNCİ KISIM
SATIŞ SONRASI HİZMETLER HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

187. Satış sonrası hizmetlerini kimler yerine getirir?..... 186
188. Satış sonrası hizmetler nasıl ve hangi sürede yerine getirilir ? Bu faaliyetlerden üretici/ithalatçılar sorumlu mudur ? 187
189. Bağımlı veya bağımsız servis istasyonlarının faaliyetinden dolayı kim/kimler sorumludur ? 188
190. İthalatçının herhangi bir şekilde ticari faaliyetinin sona ermesi hâlinde bakım ve onarım hizmetlerinin sunulmasından kim/kimler sorumludur ? 189

ONYEDİNCİ BÖLÜM
ALTINCI KISIM
TÜKETİCİNİN BİLİNÇLENDİRİLMESİ VE
TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR

191. Tüketicilerin bilinçlendirilmesi hakkında 6502 sayılı Kanundaki hükümler nelerdir ?..... 190
192. Tüketici ödülleri hakkında 6502 sayılı Kanundaki hükümler nelerdir ?.....191

ONSEKİZİNCİ BÖLÜM
TİCARİ REKLAM VE HAKSIZ TİCARİ
UYGULAMALAR HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

ONSEKİZİNCİ BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
TİCARİ REKLAMLAR HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR

193. Ticari reklamın tanımını nedir ? 192
194. Ticari reklamlar hangi ilkelere uygun olmalıdır ? 194
195. Hangi ticari reklamların yapılması yasaklanmıştır? 194
196. Hangi hallerde örtülü reklam vardır ? Örtülü reklam yasaklanmış mıdır ? 195
197. Karşılaştırmalı reklam yapılabilir mi ? 195
198. Reklamların doğruluğunu ispat etme yükü kime düşer ? 196
199. Reklam verenler yanında reklamdan sorumlu kişi/kişiler var mıdır ? 196

ONSEKİZİNCİ BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
HAKSIZ TİCARİ UYGULAMALAR
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

200. Haksız ticari uygulamaların tanımı ve kapsamı nedir ? 197
201. Bir ticari uygulamaların haksızlığı iddia edildiğinde ispat yükü kime düşer ? 198
202. Haksız ticari uygulamanın reklam yoluyla gerçekleştirildiği hâllerde hangi hükümler uygulanır ? 199

ONSEKİZİNCİ BÖLÜM
ÜÇÜNCÜ KISIM
REKLAM KURULU HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

203. Reklam Kurulunun amacı, görev ve yetkileri nedir ? 199
204. Reklam Kurulu kimlerden oluşur ? 200
205. Reklam Kurulu üyelerinin görev süresi ve üyeliğin boşalması halinde yapılması gereken işlemler nelerdir ? 202
206. Reklam Kurulunun toplanma süresi, toplanma ve karar yetersayısı nedir ? 203
207. Reklam Kurulunun ihtisas komisyonu kurması halinde bu komisyon kaç kişiden oluşur ve bu üyelerin huzur hakkı nasıl ödenir ? 203
208. Reklam Kurulu incelemelerini nasıl yapar ve sekreteryaya hizmetini kim yürütür? 203

**ONDOKUZUNCU BÖLÜM
TÜKETİCİ KURULUŞLARI HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR**

**ONDOKUZUNCU BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
TÜKETİCİ KONSEYİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR**

209. Tüketici Konseyinin amacı, görev ve yetkileri nedir ? 205
210. Tüketici Konseyi kimlerden oluşur? 205

**ONDOKUZUNCU BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
REKLAM KONSEYİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR**

211. Reklam Konseyinin amacı, görev ve yetkileri nedir ? 206
212. Reklam Konseyi kimlerden oluşur ? 206

**YIRMİNCİ BÖLÜM
TÜKETİCİNİN HAK ARAMA YOLU
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR**

**YIRMİNCİ BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNİN OLUŞUMU
VE GÖREV ALANI HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR**

213. Tüketici Hakem Heyetinin yer bakımından görev alanı nedir ? ... 207
214. Tüketici Hakem Heyetinin konu bakımından görev alanı nedir ? 208
215. Tüketici Hakem Heyeti kimlerden oluşur ? 209

216. Tüketici hakem heyetinde noksan üyelikler nasıl belirlenir ?211
217. Tüketici hakem heyetindeki raportörün atanması nasıl gerçekleşir ve raportörün görevi nedir ?211

YIRMİNCİ BÖLÜM
İKİNCİ KISIM

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİNE BAŞVURU
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

218. Tüketici hakem heyetinde miktar açısından başvuru sınırı var mıdır ? Varsa ne kadardır ? 212
219. Tüketici hakem heyetlerinin her başvuruyu kabul etme zorunluluğu var mıdır?214
220. Hangi yerdeki tüketici hakem heyetine başvurmak gerekir (yer bakımından yetkili THH neresidir) ?214
221. Tüketiciler, tüketici hakem heyetleri yerine veya aynı anda alternatif uyuşmazlık çözüm mercilerine başvurabilir mi ? 215
222. Tüketici hakem heyetleri incelemesini nasıl gerçekleştirir ?216

YIRMİNCİ BÖLÜM
ÜÇÜNCÜ KISIM

TÜKETİCİ HAKEM HEYETİ KARARI VE
KARARA İTİRAZ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

223. Tüketici hakem heyeti kararlarının bağlayıcılığı nasıldır ?216
224. Tüketici hakem heyetinde bakılan uyuşmazlıklarda tüketici aleyhine verilen kararlarda tebligat ve bilirkişi ücretleri nasıl karşılanır ?217
225. Tüketici hakem heyeti kararları nasıl icra edilir ?217
226. Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı itiraz nasıl gerçekleşir ? . 218
227. Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı itiraz halinde tüketici mahkemesi nasıl bir karar verebilir ? Verilen karar kesin (temyiz edilebilir) midir? 218

228. Tüketici hakem heyeti kararlarına karşı itiraz üzerine ve kararın iptali halinde tüketici aleyhine nisbi vekâlet ücretine hükmedilebilir mi? 219
229. Tüketici hakem heyeti huzur hakkı ve ücretleri nasıl karşılanır ? 220

YIRMİBİRİNCİ BÖLÜM
TÜKETİCİ MAHKEMELERİ HAKKINDA SORU
VE CEVAPLAR

YIRMİBİRİNCİ BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
TÜKETİCİ MAHKEMELERİNDEKİ
YARGILAMA HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

230. Tüketici mahkemelerinin görev alanı nedir ? 221
231. Tüketici mahkemelerine başvuru sırasında harç kolaylığı sağlanmış mıdır ? 223
232. Tüketici mahkemelerinde tüketici örgütlerince açılacak başvuru sırasında sağlanan kolaylıklar nelerdir ? 224
233. Tüketici mahkemelerinde görülen davalarda yargılama biçimi nedir ? 225
234. Tüketici davalarında yetkili mahkeme neresidir ? 227
235. Tüketici örgütleri ve diğer ilgililer tüketici mahkemelerine hangi hallerde topluluk davası açabilir ? 227
236. Tüketici mahkemelerinde davacı, kararın yayınlanmasını talep edebilir mi ? 229
237. Tüketici mahkemelerince verilip kesinleşen kararlar nereye iletilir ? 229

YIRMİBİRİNCİ BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
TÜKETİCİ MAHKEMELERİNDE
VERİLEBİLECEK KARARLAR HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

238. Satışa sunulan seri ayıplı mallar bakımından tüketici mahkemelerine kimler dava açabilir ?..... 230
239. Satışa sunulan seri ayıplı mallarda tüketici mahkemelerince hangi tür kararlar verilebilir ?..... 230

YİRMİİKİNCİ BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN UYGULAMASINDA
İDARİ DENETİM, TÜKETİCİ ÜRÜNÜ VE
HİZMET DENETİMİ HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

240. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uygulamasında idari denetimi kimler ve nasıl yapar ? 232
241. Tüketici ürünü tanımı nedir ?..... 232
242. İkinci el ürünlerin hepsi 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında sayılır mı ? 233
243. Tüketici ürünleri ve hizmetlerinin denetimi hangi kıstaslara uygun olarak ve hangi kuruluş tarafından gerçekleştirilir ? 234

YİRMIÜÇÜNCÜ BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN UYGULAMASINDA
İDARİ YAPTIRIMLAR (İDARİ PARA CEZASI
VE DİĞER CEZALAR) HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

YİRMIÜÇÜNCÜ BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
İDARİ YAPTIRIMLAR (İDARİ PARA
CEZASI MİKTARLARI VE DİĞER
CEZALAR) HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

244. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Hangi Eylemler İçin idari para cezası ve/veya diğer cezalar uygulanması öngörülmüştür ? 236
1. Her bir işlem veya sözleşme için ikiyüz TL idari para cezası uygulanacak eylemler 236
 2. Her bir işlem veya sözleşme için bin TL idari para cezası uygulanacak eylemler 239
 3. Teslim edilmeyen her bir konut için yirmibin TL idari para cezası uygulanacak eylem..... 242
 4. Hakkında yüzbin TL idari para cezası uygulanacak eylemler 242
 5. Hakkında beşyüzbin TL idari para cezası uygulanacak eylemler 243
 6. Hakkında beş milyon TL idari para cezası uygulanacak eylemler 243
245. Süreli yayın kuruluşları hakkında uygulanacak idari para cezaları nelerdir ?244
246. Üretici ve ithalatçılar hakkında uygulanacak idari para cezaları nelerdir ?244

247. Süreli yayın kuruluşları hakkında uygulanacak idari para cezaları nelerdir ?244
248. Reklam verenler, reklam ajansları ve mecra kuruluşları hakkında durdurma ve/veya idari para cezaları uygulanması söz konusu mudur ? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir? 245
249. Haksız ticari uygulamada bulunanlar hakkında durdurma ve/veya idari para cezaları uygulanması söz konusu mudur ? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir?246
250. Satışa sunulan ayıplı bir seri malı veya yiyecek taklidi ürünleri üretenler ve satışa sunanlar hakkında idari para cezaları uygulanması söz konusu mudur ? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir?246
251. 6502 sayılı Kanun uygulamasının denetlenmesi sırasında idari para cezaları uygulanması söz konusu mudur ? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir? 247
252. Piramit satışlar hakkında idari para cezaları uygulanması söz konusu mudur? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir? 247
253. 6502 sayılı Kanunun getirdiği yükümlülükler ve tedbirlere uymayanlar hakkında idari para cezaları uygulanması uygulanması söz konusu mudur? Uygulanması söz konusu olursa bu cezaları hangi kuruluş verebilir? 248
254. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da Uygulanan idari para cezası hakkındaki ilkeler nelerdir ?248
1. İdari para cezaları hakkında getirilen sınırlama ilkesi248
 2. İdari para cezalarının uygulanmasının diğer Kanunlar gereği yapılacak işlemleri etkilememesi ilkesi..... 249

YİRMIÜÇÜNCÜ BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
İDARİ YAPTIRIMLARDA YETKİ VE İTİRAZ
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

255. İdari yaptırımları verebilecek yetkili makamlar hangileridir ? 249
256. İdari yaptırım kararlarına karşı itiraz yeri neresi ve süresi nedir ? 250
257. İdari para cezalarına ilişkin kararlar ne zaman tahsil edilir ? 250

YİRMİDÖRDÜNCÜ BÖLÜM
YİYECEK TAKLİDİ ÜRÜNLER HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

258. Yiyecek taklidi ürünlerin tanımı nedir ? 251
259. Yiyecek taklidi ürünler hakkındaki yasaklama ve yaptırımlar nelerdir ? 251
260. Yiyecek taklidi ürünler hakkındaki yasaklama ve yaptırımlar konusunda hangi makam görevlidir ? 252
261. Yiyecek taklidi ürünleri satın alan tüketicilerin uğradıkları zararlar için dava açma hakkı var mıdır? 252

YİRMİBEŞİNCİ BÖLÜM
PİRAMİT SATIŞ SİSTEMLERİ HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

262. Piramit satış sistemlerinin tanımı nedir ? 253
263. Piramit satış sistemleri yasak mıdır ? Bu tür satış sistemleri hakkında önlem almaya hangi makam yetkilidir ? Bu tür satışlar hakkındaki yaptırımlar nelerdir ? 255

YİRMİALTINCI BÖLÜM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN'UN UYGULANMASI
HAKKINDA SORU VE CEVAPLAR

YİRMİALTINCI BÖLÜM
BİRİNCİ KISIM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN UYGULAMASINDA
TEST, MUAYENE VE ANALİZLER İLE
ÖDENEKLER HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

264. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uygulamasında test, muayene ve analizler nelerdir ve nasıl karşılanır?..... 256
265. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uygulamasında ödenekler nasıl karşılanır? 257

YİRMİALTINCI BÖLÜM
İKİNCİ KISIM
GENEL HÜKÜMLERİN UYGULANMASI
İLE YÖNETMELİK GİBİ ALT
DÜZENLEMELER HAKKINDA SORU VE
CEVAPLAR

266. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uygulamasında genel Kanun hükümleri hangi durumda uygulanır? 257
267. 6502 sayılı Kanun Uygulamasında Yönetmelik ve diğer alt düzenleyici işlemleri hangi kurum hangi sürede çıkarmalıdır?.... 258

YİRMİALTINCI BÖLÜM
ÜÇÜNCÜ KISIM
KADRO İHDASI VE YÜRÜRLÜKTEN
KALDIRILAN HÜKÜMLER HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

268. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun Uygulamasında Kadro ihdası nasıl gerçekleştirilmiştir. 259
269. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile yürürlükten kaldırılan Kanun hükümleri nelerdir ?..... 260

YİRMİALTINCI BÖLÜM
DÖRDÜNCÜ KISIM
6502 SAYILI KANUNUN GEÇİŞ
HÜKÜMLERİ VE YÜRÜRLÜK (ZAMAN
İTİBARI İLE UYGULAMA) HAKKINDA
SORU VE CEVAPLAR

270. 6502 sayılı Kanunun geçiş hükümleri nasıl uygulanır ? 261
271. 6502 sayılı Kanunun Yürürlük tarihi nedir ? 264
272. 6502 sayılı Kanunun yürütmesi hangi kuruma aittir ? 264

ÜÇÜNCÜ KISIM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN İLE İLGİLİ TABLOLAR
VE ÖRNEK BELGELER

- A. 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN İLE İLGİLİ TABLOLAR..... 265
- B. 6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI HAKKINDA KANUN İLE İLGİLİ ÖRNEK BELGELER 271

DÖRDÜNCÜ KISIM
6502 SAYILI TÜKETİCİNİN KORUNMASI
HAKKINDA KANUN